

VACATURE

Internal Sales

outdoor luxury

Manutti



Internal Sales

Customer focused. Detail driven. Team minded.

About Manutti

Manutti is een Belgisch premium outdoor furniture brand met een internationale uitstraling. Vanuit ons hoofdkantoor in Deerlijk creëren en verdelen we high-end outdoor furniture voor klanten, dealers, architecten en projecten wereldwijd. Design, kwaliteit, materialen en service staan daarbij centraal. Achter elk mooi product staat ook een sterk team. Mensen die klanten goed begrijpen, snel schakelen en ervoor zorgen dat elk detail klopt. Daarom zoeken we een **nieuwe collega** voor ons **Internal Sales** team.

Jouw rol

Als Internal Sales medewerker ben je een belangrijk aanspreekpunt voor onze klanten en dealers. Je zorgt ervoor dat vragen, orders en dossiers professioneel, snel en correct worden opgevolgd. Je werkt dagelijks samen met Sales, Logistics en andere teams binnen Manutti en speelt zo een belangrijke rol in de totale klantenervaring.

- Je staat dagelijks in **direct contact met onze klanten en dealers**, telefonisch en via mail.
- Je verwerkt en volgt **orders, aanvragen, leveringen en klantendossiers** nauwkeurig op.
- Je denkt mee met de klant en zoekt actief naar de juiste oplossing.
- Je werkt nauw samen met onze **Account Managers, Logistics en andere interne teams**.
- Je werkt dagelijks met ons **order- en ERP-systeem** en andere digitale tools.
- Je bewaakt afspraken, deadlines en details en zorgt voor een correcte opvolging.
- Je helpt mee om onze klanten de service te bieden die ze van een **premium outdoor furniture brand** mogen verwachten.

Wie we zoeken

Je bent iemand die graag met mensen werkt én voldoening haalt uit dingen goed geregeld krijgen.

- Je bent **klantgericht, communicatief** en **service minded**.
- Je werkt **punctueel, gestructureerd** en **georganiseerd**.
- Je hebt een sterk **logisch denkvermogen** en ziet snel hoe processen in elkaar zitten.
- Je bent digitaal sterk en voelt je comfortabel met verschillende systemen en tools.
- Je hebt **ervaring** met een **ordermanagement-** en/of **ERP-systeem**.
- Je bent een echte **teamspeler**, maar kunt ook zelfstandig je dossiers opvolgen.

- Je spreekt vlot **Nederlands, Frans en Engels**.
- Elke **bijkomende taal** is een **sterke plus** binnen onze internationale klantenomgeving.
- Ervaring binnen **furniture, interior, design** of een **premium productomgeving** is mooi meegenomen.
- En minstens even belangrijk: je bent een **fijne collega** die energie brengt in het team.

Wat je bij ons mag verwachten

Een veelzijdige kantoorfunctie binnen een internationaal premium designmerk, met veel rechtstreeks klantencontact en nauwe samenwerking tussen verschillende afdelingen. Je komt terecht in een team waar we professioneel werken, elkaar vooruithelpen en waar er ook ruimte is voor persoonlijkheid en een goede sfeer.

Ook qua verloning kijken we liever naar wie je bent en wat je meebrengt dan naar een standaard-pakket. Je salarispakket wordt afgestemd op je ervaring, kennis en de verantwoordelijkheid die je binnen de functie kunt opnemen.

Great products need great service.
And great service starts with great people.