

Operations Manager

België

Wil jij de dagelijkse operatie aansturen binnen een internationale organisatie waar geen dag hetzelfde is? Als Operations Manager bij ICTS ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse werking van onze operationele teams in België, Nederland en Polen. Je houdt het overzicht, stemt de planning af met de verschillende afdelingen en grijpt in wanneer dat nodig is.

Zin om verantwoordelijkheid op te nemen binnen een internationaal bedrijf in volle groei? Dan is ICTS op zoek naar jou!

Functieomschrijving:

- Aansturen, coachen en ondersteunen van de operationele teams in België, Nederland en Polen.
- Organiseren en opvolgen van de dagelijkse werking en de verhuurplanning, in nauw overleg met de werkplaatsen.
- Bewaken van de beschikbaarheid en kwaliteit van de trailers, inclusief correcte controle bij uitgifte en inname.
- Zorgen voor een professionele dienstverlening, een correcte administratie en een vlotte opvolging van schadedossiers.
- KPI's opvolgen, knelpunten oplossen en verbeteringen doorvoeren waar nodig.
- Een goede samenwerking bevorderen tussen planning, werkplaatsen en administratie.

Jouw profiel:

- Ervaring in een leidinggevende operationele functie, bij voorkeur binnen transport, logistiek of techniek.
- Een hoger werk- en denkniveau en een sterk organisatorisch inzicht.
- Duidelijk communicatie, een coachende aanpak en het vermogen om knopen door te hakken.
- Een klantgerichte, proactieve en oplossingsgerichte houding, ook wanneer de druk hoog ligt.
- Vlotte kennis van MS Office en voldoende digitale vaardigheden om nieuwe software snel aan te leren.
- Uitstekende beheersing van Nederlands en Engels, zowel mondeling als schriftelijk.

Ons aanbod:

- Een veelzijdige managementfunctie met verantwoordelijkheid over verschillende landen en teams.
- Een aantrekkelijk loonpakket, aangevuld met extralegale voordelen.
- Veel ruimte voor initiatief en de mogelijkheid om de operationele werking mee vorm te geven.
- Opleidingen en ontwikkelingsmogelijkheden afgestemd op jouw persoonlijke en professionele groei.
- Een rol binnen een groeiende, internationale organisatie actief in transport en logistiek.



OVER ONS - ICTS is dé one-stop-shop partner voor trailerhuur, fleet maintenance van trucks en trailers, herstellingen, field services en 24/7 pechhulp. Meer informatie vind je op: <https://www.icts-group.eu>.

Ben jij de enthousiaste nieuwe collega die wij zoeken?
Solliciteer nu of bezorg je vragen aan de ICTS HR Manager via: hr@icts-group.eu.

