

KLANTENCONTACT CERTIFICATIE (M/V/X)

Centexbel Services

Centexbel-Centexbel Services is trots om deel uit te maken van de textiel- en kunststofverwerkende industrie in Europa. Wij geloven dat we door het ontwikkelen en delen van kennis en expertise kunnen bijdragen aan een duurzame toekomst voor onze bedrijven. Onze producten en diensten moeten voldoen aan gereguleerde eisen voor veiligheid en duurzaamheid. Centexbel is geaccrediteerd voor verschillende certificeringssystemen en ondersteunt de industrie met gespecialiseerde tests, technologisch en milieu-advies, en innovatie-ondersteuning.

In ons team 'Certificatie Personal Protective Equipment' (Zwijnaarde) werken we samen met producenten en importeurs van persoonlijke beschermingsmiddelen.

Als '**medewerker Klantencontact Certificatie**' ben je een belangrijk en onmisbaar contact voor onze klanten die een certificatieaanvraag doen. Samen met de klant verzamel je alle benodigde informatie en materialen om een vlotte doorloop van deze aanvragen in de laboratoria te garanderen.

FUNCTIEOMSCHRIJVING

- Het opstellen van offertes en certificeringsrapporten.
- Het (her)formuleren van klantenvragen op een duidelijke en ondubbelzinnige manier voor het laboratorium.
- Het omzetten van klantenvragen in instructies voor ons LIMS-systeem.
- Het informeren van klanten over de voortgang van hun opdrachten en de afhandeling van rapporten.
- Het fungeren als aanspreekpunt bij klachten en vragen van klanten.
- Het beheren van uitbestedingen aan externe laboratoria.

PROFIEL

- Een wetenschappelijke opleiding, zoals Scheikunde, Biologie, Biochemie, Textiel Biotechnologie of Milieu.
- Voldoende meertaligheid, met minimaal beheersing van Nederlands, Frans en Engels.
- Affiniteit met textiel is een pluspunt.
- Sterke communicatieve vaardigheden en een administratieve aanleg: gestructureerd, nauwgezet en punctueel, met het vermogen om meerdere taken tegelijkertijd te beheren.
- Een teamspeler met een proactieve houding.

Centexbel Services zorgt voor een aangename werkomgeving en een performant team van competente, gespecialiseerde medewerkers. Wij bieden een aantal extralegale voordelen (groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques, ecocheques, fietsvergoeding, flexibele verlofregeling, ...) Wij waken natuurlijk ook over je continue vorming en over de verdere ontwikkeling van de nodige competenties.



INTERESSE? NEEM CONTACT OP!

website: <https://jobs.centexbel.be/nl>

mail: jobs@centexbel.be