

Meewerkend Chef Atelier

Vacature | Technical Service

AVANT Machinery zoekt een **Meewerkend Chef Atelier**: iemand die onze techniekers dagelijks aanstuurt, motiveert en vooruithelpt, en die het volledige overzicht bewaart over wat er in de werkplaats gebeurt.

Je bent in de eerste plaats leidinggevende. Je ziet waar een opdracht vastloopt, je merkt wanneer iemand te lang op een probleem blijft hangen, en je stuurt bij voordat er tijd verloren gaat aan een onnodig lange oplossing. Je bent technisch sterk genoeg om met elke diagnose mee te denken en creatief genoeg om te zien welke weg de kortste is.

Meewerkend betekent bij ons dat je tussen je mensen staat: je denkt mee, je springt bij waar het knelt en je werkt minstens vijftien uur per week zelf aan rendabele opdrachten voor onze klanten. Het betekent niet dat je de hele dag herstellingen uitvoert of elke moeilijke diagnose naar je toetrekt. Je zorgt er net voor dat je techniekers die zelf leren aanpakken.

Je vormt samen met de planner van Technical Service en het hoofd dienst na verkoop één team. De planner bereidt de opdrachten voor en bewaakt de capaciteit, jij toetst die voorbereiding aan de realiteit op de werkvloer, stuurt de techniekers aan en koppelt afwijkingen meteen terug. Je rapporteert aan het hoofd dienst na verkoop.

Wat doe je?

Leiding en overzicht — je houdt de werkplaats in beweging

- Je stuurt de techniekers dagelijks aan, motiveert hen en helpt hen vooruit
- Je bewaart het overzicht over alle lopende opdrachten en ziet meteen waar het vastloopt
- Je grijpt in wanneer iemand blijft hangen op een probleem of voor een onnodig lange oplossing kiest
- Je verdeelt samen met de planner het werk onder de techniekers en bewaakt de voortgang
- Je toetst de werkvoorbereiding van de planner aan de realiteit op de werkvloer en meldt afwijkingen meteen: extra tijd, bijkomende onderdelen of meerwerk
- Je coacht je techniekers technisch: je denkt mee over de aanpak en laat hen de oplossing zelf vinden
- Je waakt over veiligheid, orde en netheid in de werkplaats en over het correcte gebruik van PBM's

Meewerken — je staat tussen je mensen

- Je werkt minstens vijftien uur per week zelf mee aan rendabele opdrachten voor onze klanten
- Je springt bij waar het knelt, in de werkplaats of bij een interventie op locatie
- Je bent het klankbord bij complexe storingen en denkt mee over de diagnose
- Je voert de eindcontrole uit en geeft machines vrij voor uitlevering
- Je volgt de voorraad van onderdelen en verbruiksgoederen op en geeft bestellingen tijdig door
- Je neemt deel aan avond- en weekendwachtdiensten volgens beurtrol

Registratie — je bewaakt de kwaliteit van de gegevens

- Je maakt je techniekers bewust van het belang van correcte registratie in de werkbbonapp en spreekt hen daar dagelijks op aan
- Je controleert de werkbbonen van je team voordat ze naar de administratie gaan: zijn de uren volledig, de onderdelen geboekt, de foto's bruikbaar en is de toelichting begrijpelijk voor wie de machine niet gezien heeft?

- Je signaleert meerwerk, garantiegevallen en schade aan huurmachines meteen en ondubbelzinnig, zodat alles correct kan worden doorgerekend
- Je leert elke nieuwe technieker van bij de start correct registreren: je legt uit, doet voor en volgt op
- Je geeft verbetervoorstellen voor de werkbopapp en onze werkmethodes door, zodat registreren steeds vlotter verloopt

Wie zoeken wij?

Generieke competenties

- Je bent klantgericht en neemt verantwoordelijkheid
- Je werkt betrokken, transparant en communiceert open
- Je toont initiatief en denkt creatief en oplossingsgericht
- Je hecht belang aan samenwerking en kennisdeling

Functie-specifieke competenties

- Je geeft leiding op een manier die mensen vooruithelpt: je motiveert, geeft vertrouwen en spreekt aan waar het nodig is
- Je bewaart het overzicht op een drukke werkvloer en stelt vlot prioriteiten
- Je denkt creatief en oplossingsgericht, en ziet snel welke aanpak het snelst tot resultaat leidt
- Je delegeert op basis van capaciteiten en volgt consequent op
- Je werkt nauwkeurig en laat een opdracht pas los wanneer die volledig is afgewerkt — ook administratief
- Je durft collega's aan te spreken op slordig of onvolledig werk, en doet dat op een manier die blijft werken

Vereiste kennis en vaardigheden

- Je bent technisch sterk onderlegd in hydraulica, elektriciteit en verbrandingsmotoren, sterk genoeg om met elke diagnose mee te denken
- Je hebt ruime ervaring als technieker in landbouw-, tuin- of grondverzetmachines of in een vergelijkbare sector; ervaring met het aansturen van een team is een belangrijke troef
- Je bent digitaal vlot: werken met een tablet, foto's, digitale registratie en digitale handleidingen is voor jou vanzelfsprekend
- Kennis van PowerAll en MS Office is een pluspunt
- Je werkt gestructureerd en kwaliteitsgericht
- Je beheerst het Nederlands uitstekend; kennis van Engels en Frans is een pluspunt

Wat mag je verwachten van AVANT Machinery?

- Een functie binnen een gedreven, familiale groei-KMO
- Een organisatie die staat voor kwaliteit, zekerheid en continue vernieuwing
- Een functiegericht opleidingsplan dat je ondersteunt in je verdere groei
- Een arbeidscontract van onbepaalde duur (40u/week)
- 20 verlofdagen + 15 ADV-dagen
- Een aantrekkelijk loonpakket aangevuld met maaltijdcheques, ecocheques, hospitalisatieverzekering en groepsverzekering

Interesse?

Herken je jezelf in dit profiel? Solliciteer met je cv en motivatiebrief via jobs@avantmachinery.be.

#SMARTPARTNERSHIP

Montenakenweg 525, 3800 Sint-Truiden | 011 68 78 65
info@avantmachinery.be | www.avantmachinery.be | BTW BE 0474.042.463