

Operations Officer

Uithoorn, Nederland

ICTS zoekt een Operations Officer die houdt van structuur, klantencontact en een dynamische werkomgeving binnen transport en logistiek. Ben jij communicatief sterk, administratief nauwkeurig en krijg je energie van een job waarin geen dag hetzelfde is? Dan ben jij misschien de collega die we zoeken!

Jouw taken:

- Ontvangen van chauffeurs en zorgen voor een vlotte en professionele dienstverlening.
- Beantwoorden van klantvragen via telefoon en e-mail.
- Zorgvuldig plannen van de verhuurplanning in samenwerking met collega's en werkplaatsen.
- Up-to-date houden van trailergegevens in de verhuursoftware.
- Proactief communiceren met klanten, chauffeurs, collega's en interne afdelingen.
- Afhandelen en opvolgen van schadedossiers.
- Controleren van trailers bij verhuur en inlevering.

Jouw profiel:

- Goede kennis van MS Office en sterke computervaardigheden.
- Affiniteit met transport, logistiek en/of techniek.
- Vlotte beheersing van het Nederlands en Engels, zowel mondeling als schriftelijk.
- Communicatief, proactief en klantvriendelijk.
- Nauwkeurig, gestructureerd en in staat om het overzicht te bewaren, ook wanneer het druk is.
- Zelfstandig in aanpak, maar ook een echte teamplayer.

Ons aanbod:

- Een stabiele voltijdse functie met een competitief loon, afgestemd op jouw ervaring en kwalificaties.
- Een zelfstandige functie met veel afwisseling en verantwoordelijkheid.
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en reële doorgroeimogelijkheden.
- Een jaarlijkse evaluatie met aandacht voor groei en ontwikkeling.
- Een rol binnen een groeiende, internationale organisatie actief in transport en logistiek.



OVER ONS - ICTS is dé one-stop-shop partner voor trailerhuur, fleet maintenance van trucks en trailers, herstellingen, field services en 24/7 pechhulp. Meer informatie vind je op: <https://www.icts-group.eu>.

Ben jij de enthousiaste nieuwe collega die wij zoeken?
Solliciteer nu of bezorg je vragen aan de ICTS HR Manager via: hr@icts-group.eu.

